Вопросы и балльная оценка ответов анкеты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы анкеты | Балл |
| **1** | **Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| 1.1 | *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.* |  |
|  | - не соответствует, укажите недостатки | 0 |
|  | - соответствует частично, укажите недостатки | 5 |
|  | - полностью соответствует | 10 |
| 1.2 | *Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.* |  |
|  | - взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено | 0 |
|  | - обеспечена работа телефонной линии | 2,5 |
|  | - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты | 5 |
|  | - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты, приемной директора на сайте | 7,5 |
|  | - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты, приемной директора и онлайн-опросов (анкетирование) на сайте | 10 |
| 1.3 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте.* |  |
|  | - неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | *Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности (понятная навигация внутри организации, питьевая вода, санитарно-гигиенические условия, в т.ч. санитарное состояние помещений).* |  |
|  | - не обеспечены | 0 |
|  | - обеспечено только одно условие | 2,5 |
|  | - обеспечены 2 условия | 5 |
|  | - обеспечены 3 условия | 7,5 |
|  | - обеспечены все условия | 10 |
| 2.2 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* |  |
|  | - неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **3.** | **Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| 3.1 | *Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | - условия полностью отсутствуют | 0 |
|  | - условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся | 2,5 |
|  | - условия в основном удовлетворяют потребностям обучающихся, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - условия полностью соответствуют потребностям | 10 |
| 3.2 | *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.* |  |
|  | - условия полностью отсутствуют | 0 |
|  | - условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся | 2,5 |
|  | - условия в основном удовлетворяют потребностям обучающихся, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - условия полностью соответствуют потребностям | 10 |
| 3.3 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов.* |  |
|  | - не удовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4.1 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию* |  |
|  | - не удовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |
| 4.2 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*  |  |
|  | - не удовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - полностью удовлетворен(а) | 10 |
| 4.3 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия* |  |
|  | - не удовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - полностью удовлетворен(а) | 10 |
| **5** | **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 | *Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?* |
|  | *-* не порекомендую | 0 |
|  | - скорее не порекомендую | 5 |
|  | - скорее порекомендую | 7,5 |
|  | - порекомендую | 10 |
| 5.2 | *Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации* |  |
|  | *-* не удовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | - удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |
|  | - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |
|  | - полностью удовлетворен(а) | 10 |